

Política de Privacidad

Última actualización: 25 de mayo de 2025

1. Responsable del Tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (LOPDGDD), le informamos de que el responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- Nombre comercial: Hoyo 19 — Restaurante & Golf
- Contacto: puede ejercer sus derechos a través del formulario de contacto de nuestra web o del email que aparece en el pie de página.

2. Datos Personales que Recopilamos

Reservas de mesa: nombre completo, número de teléfono, dirección de email (opcional), fecha y hora de la reserva, número de comensales, zona o espacio elegido y notas adicionales que el usuario incluya voluntariamente.

Inscripciones a eventos: nombre completo, dirección de email y número de asistentes.

Cuenta de cliente (si el usuario la crea): dirección de email y contraseña almacenada de forma cifrada (hash bcrypt). No almacenamos la contraseña en texto plano.

Datos técnicos de acceso: dirección IP y datos de la solicitud HTTP, almacenados en logs de auditoría internos con fines de seguridad.

3. Finalidad del Tratamiento

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

- Gestionar su reserva de mesa y enviarle la confirmación, un recordatorio 24 horas antes y, en su caso, la notificación de cancelación.
- Gestionar su solicitud cuando el horario solicitado está completo (lista de espera): le notificamos por WhatsApp y/o email para confirmar o cancelar su plaza lo antes posible.
- Gestionar su inscripción a eventos y enviarle la confirmación de asistencia.
- Enviarle comunicaciones transaccionales relacionadas exclusivamente con su reserva o inscripción (no publicidad).
- Verificar la identidad del titular de una cuenta de cliente mediante email.
- Mantener la seguridad del sistema y prevenir usos fraudulentos.

4. Base Legal del Tratamiento

- Ejecución de un contrato o precontrato: el tratamiento de sus datos para gestionar la reserva o inscripción y enviar las comunicaciones asociadas es necesario para la prestación del servicio solicitado (art. 6.1.b RGPD).
- Interés legítimo: el registro de IPs y logs de seguridad para proteger el sistema contra accesos no autorizados (art. 6.1.f RGPD).

5. Comunicaciones por Email y Teléfono

Utilizamos su dirección de email y/o número de teléfono únicamente para el envío de comunicaciones directamente relacionadas con el servicio contratado:

- Confirmación de reserva o inscripción.
- Recordatorio de su reserva (24 horas antes).
- Notificación de cancelación (si aplica).
- Gestión de solicitudes en lista de espera.

No utilizamos estos datos para el envío de publicidad, boletines ni comunicaciones comerciales no solicitadas. El envío de emails transaccionales se realiza a través del proveedor Resend (Resend Inc.), con quien hemos suscrito el correspondiente acuerdo de encargado del tratamiento.

6. Destinatarios y Encargados del Tratamiento

Sus datos no se ceden a terceros salvo obligación legal. No obstante, para la prestación del servicio contamos con los siguientes encargados del tratamiento, que actúan bajo nuestras instrucciones:

- Resend Inc. — proveedor de envío de emails transaccionales (servidores en EE. UU., con garantías adecuadas conforme al RGPD).
- Neon Inc. — proveedor de base de datos en la nube donde se almacenan los datos de reservas e inscripciones (servidores en EE. UU., con garantías adecuadas conforme al RGPD).

7. Plazo de Conservación

- Datos de reservas: se conservan durante el tiempo necesario para la gestión de la reserva y, una vez finalizada, hasta el plazo de prescripción de posibles reclamaciones (máximo 3 años).
- Datos de inscripciones a eventos: hasta la celebración del evento y el plazo de prescripción de reclamaciones aplicable.
- Datos de cuenta de cliente: mientras la cuenta esté activa. Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento.
- Logs de seguridad (IPs): máximo 12 meses, salvo requerimiento legal.

8. Sus Derechos

De acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al tratamiento o solicitar su limitación.
- Portabilidad de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través del email de contacto del restaurante que figura en la web. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa.

9. Medidas de Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación. Entre ellas:

- Cifrado de contraseñas mediante bcrypt (función de hash segura).
- Tokens de un solo uso para la cancelación y confirmación de reservas.
- Cabeceras de seguridad HTTP (Helmet.js) en todas las respuestas.
- Limitación de tasa (rate limiting) en los formularios de reserva para prevenir abusos.
- Comunicaciones cifradas en tránsito mediante HTTPS/TLS.

10. Cookies

Esta web utiliza únicamente cookies técnicas estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio (por ejemplo, la autenticación de sesión). No utilizamos cookies de terceros, cookies publicitarias ni cookies de seguimiento. No es necesario su consentimiento para estas cookies al amparo del art. 22.2 de la LSSI.

11. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho a actualizar esta política de privacidad para adaptarla a cambios legislativos o del servicio. La versión vigente siempre estará disponible para su descarga en nuestra web. Le recomendamos revisarla periódicamente.